

Política de Privacidade – Mentrix Telecom

Última atualização: 14/04/2025

A **Mentrix Telecom** valoriza a sua privacidade. Este documento tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais quando você acessa e utiliza nosso site.

1. Quem Somos

A Mentrix Telecom é uma empresa do setor de telecomunicações, responsável por fornecer soluções de internet. Nosso compromisso é garantir a transparência, segurança e o respeito à privacidade dos seus dados.

2. Quais Dados Coletamos

Podemos coletar as seguintes informações pessoais quando você interage com nosso site:

- **Dados cadastrais:** nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ (quando fornecidos por você em formulários ou cadastros);
 - **Dados de navegação:** endereço IP, geolocalização, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas acessadas e tempo de permanência;
 - **Cookies e tecnologias semelhantes:** utilizamos cookies para melhorar sua experiência no site, personalizar conteúdo e analisar o tráfego.
-

3. Como Usamos Seus Dados

Seus dados pessoais são utilizados para:

- Atender solicitações e dúvidas enviadas por meio dos formulários de contato;
- Enviar comunicações promocionais, quando autorizado;
- Melhorar a navegação e funcionalidade do site;
- Realizar análises estatísticas para aprimorar nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.



4. Compartilhamento de Dados

Seus dados **não são vendidos** a terceiros. Podemos compartilhá-los com:

- Parceiros de tecnologia que nos auxiliam na operação do site (ex: hospedagem, analytics);
 - Fornecedores de serviços contratados (ex: envio de e-mails, atendimento);
 - Autoridades públicas, mediante solicitação legal.
-

5. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações e destruição.

O acesso às suas informações é restrito apenas a profissionais autorizados e devidamente capacitados.

6. Seus Direitos como Titular de Dados

Nos termos da LGPD, você pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar e corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Revogar consentimentos e solicitar a portabilidade dos dados;
- Solicitar a exclusão dos dados, quando aplicável.

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: **contato@mentrix.com.br**



7. Cookies

Ao navegar pelo nosso site, você concorda com o uso de cookies. Você pode configurar seu navegador para recusar ou remover cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

8. Alterações na Política de Privacidade

A Mentrix Telecom poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para adequação legal ou melhorias de transparência. A data da última atualização estará sempre disponível no início do documento.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta política, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

E-mail: contato@mentrix.com.br

Telefone: 81 3138.8595

Endereço: Rua Dr. José Mariano, 14 | Centro | Bezerros - PE | 55660-000

Mentrix Telecom – Compromisso com sua conexão e sua privacidade.

